**Xác định Yêu cầu**

**Chức năng chính**

* **Quản lý khách hàng**: Lưu trữ thông tin khách hàng (tên, số điện thoại, lịch sử đặt lịch, dịch vụ yêu thích).
* **Quản lý đặt lịch**: Khách đặt lịch hẹn, quản lý trạng thái (chờ xác nhận, đã đặt, đã hoàn thành, hủy).
* **Quản lý nhân viên**: Phân công thợ cắt tóc, quản lý lịch làm việc.
* **Quản lý dịch vụ & giá cả**: Cập nhật danh sách dịch vụ (cắt tóc, uốn, nhuộm…), giá tiền.
* **Quản lý thu chi**: Tạo hóa đơn, tính tiền dịch vụ, báo cáo doanh thu.
* **Thông báo nhắc lịch**: Gửi tin nhắn SMS/Zalo nhắc khách hàng trước khi đến.